

# wambo Mobile Svizzera

L'abbonamento di telefonia mobile per la Svizzera:

- Chiamate illimitate verso tutte le reti svizzere
- SMS/MMS illimitati in Svizzera
- Navigazione illimitata con internet high speed 4G+
- Protezione dai costi di roaming

## Costi

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Costo mensile</b>        | CHF 40.-  |
| <b>Tassa di attivazione</b> | Gratuita<br>Carta SIM: CHF 20.- <b>gratuita</b> |

## Internet mobile in Svizzera

|  |   |
|--|---|
| <b>Volume dati</b>   | Illimitato  |
| <b>High Speed 4G+</b><br><b>Velocità di trasferimento dati</b> | Illimitato  |
| <b>Velocità massima</b>  | Rete 4G+ (High Speed) 700 Mbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)   |
| <b>Intervallo per il conteggio dati</b>                        | In unità da 20 Mbps.<br>Ogni unità parziale viene calcolata come unità intera.  |
| <b>Nota</b>  | Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. Sono fatte salve misure locali e limitate nel tempo di deprioritizzazione e riduzione della velocità nel quadro della gestione della rete. |

## Telefonia in Svizzera

|  |   |
|--|---|
| <b>Chiamate verso le reti mobili svizzere</b>      | Illimitate.<br>Escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.   |
| <b>Chiamate verso tutte le reti fisse svizzere</b> | Illimitate.<br>Escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.   |
| <b>SMS/MMS verso tutte le reti svizzere</b>        | Illimitati  |
| <b>Chiamate in entrata</b>                         | Gratis  |
| <b>Numeri speciali e numeri brevi</b>              | Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche.<br><a href="#">Vedi tariffe</a><br>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica numeri a costi suddivisi, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi. |

|  |  |
|--|--|
| <b>Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto</b> | I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0906) possono essere bloccati su richiesta.  |
| <b>Numeri per servizi a valore aggiunto</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite</li> <li>- 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numeri a costi suddivisi: tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa).</li> </ul> |
| <b>Deviazione di chiamata</b>                          | Gratis sulla mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.  |
| <b>Ascolto dei messaggi vocali</b>                     | Gratis   |
| <b>Salvataggio dei messaggi vocali</b>                 | 15 giorni  |
| <b>Intervallo per il conteggio telefonia</b>           | Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.  |
| <b>Tassa di collegamento</b>                           | Nessuna  |

## Telefonia verso l'estero (International)

|  |   |
|--|---|
| <b>Chiamate verso l'estero</b>                     | I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard.  |
| <b>Tariffe standard</b>                            | <a href="#">Vedi tariffe</a>  |
| <b>SMS/MMS verso l'estero</b>                      | CHF 0.25 per SMS<br>CHF 1.- per MMS   |
| <b>Intervallo per il conteggio telefonia</b>       | Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.   |
| <b>Tassa di collegamento</b>                       | Nessuna   |
| <b>Numeri speciali e numeri brevi</b>              | Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. <a href="#">Vedi tariffe</a> |
| <b>Numeri gratuiti</b>                             | Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.   |
| <b>Chiamate tramite collegamento via satellite</b> | Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite. <a href="#">Vedi tariffe</a>                             |
| <b>Chiamate verso telefoni satellitari</b>         | Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite. <a href="#">Vedi tariffe</a>                             |
| <b>Deviazione di chiamata verso l'estero</b>       | Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.   |

## Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

### Panoramica roaming Protezione dei costi

#### Regione 1

- L'opzione travel day pass data è installata di default.
- Il roaming di dati alla tariffa standard è disattivato per default.
- Il roaming telefonico (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default.

#### Regione 2-3

- L'opzione travel day pass day non è disponibile.
- Il roaming di dati alla tariffa standard è disattivato per default.
- Il roaming telefonico (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default.

#### Tutte le regioni

- Messaggi vocali in entrata sulla mailbox gratis in tutto il mondo.
- Interessanti pacchetti dati per il roaming.

### Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard

Il roaming di dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default all'estero e può essere attivato nel roaming cockpit.  
Il roaming telefonico e di SMS è attivato di default all'estero.  
Per l'attivazione del roaming di dati alla tariffa standard nella Regione 1 occorre prima disattivare l'opzione travel day pass data.

### Roaming Cockpit

Il roaming cockpit è disponibile su: [cockpit.sunrise.ch](http://cockpit.sunrise.ch) (accesso gratuito in tutto il mondo).  
Il cockpit offre le seguenti funzioni:

- Impostazioni di roaming
  - Accendere o spegnere la segreteria telefonica mailbox all'estero
  - Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamento dati su navi e aerei
  - Attivazione, disattivazione del roaming alla tariffa standard
  - Attivare o disattivare la ricezione di SMS informativi in roaming
- Limite di protezione dei costi per il roaming dati
- Informazione sui pacchetti di dati installati
- Informazioni sul traffico dati consumato
- Disattivazione opzione travel day pass
- Acquisto di opzioni interessanti di roaming (con effetto immediato o anticipato in una data di attivazione specifica)
- Tariffe di roaming standard

### Travel day pass data Regione 1 (46 paesi)

Questa opzione è installata di default nell'abbonamento a scopo di protezione dei costi e si attiva automaticamente al primo utilizzo all'estero nella Regione 1. 100 MB a CHF 1.90 – validi per 24 ore.

Al raggiungimento del credito entro 24 ore il roaming viene bloccato.

L'opzione si riattiva in caso di ulteriore utilizzo una volta trascorse 24 ore.

Entro un ciclo di 24 ore è possibile acquistare più pacchetti. Al termine di un ciclo di 24 ore, il traffico dati non ancora utilizzato scade sempre.

La durata di utilizzo rimanente ovvero il traffico dati residuo è verificabile in qualsiasi momento nel Sunrise Cockpit, all'indirizzo [cockpit.sunrise.ch](http://cockpit.sunrise.ch)

L'opzione travel day pass data per la Regione 1 può essere disinstallata nel roaming cockpit. Per poter navigare all'estero senza questa opzione, occorre attivare il roaming di dati alla tariffa standard nel roaming cockpit.

Nota: nella Regione 1, l'opzione travel day pass (100 MB – CHF 1.90) sostituisce il roaming più caro alla tariffa standard (1 MB – CHF 1.-).

Si sconsiglia pertanto una disattivazione manuale dell'opzione.

### Elenco paesi Regione 1

[Vedi elenco](#)

## Tariffe di roaming standard

I dati mobili all'estero sono disattivati di default a scopo di protezione dei costi. L'utilizzo dati all'estero può essere attivato e disattivato in qualsiasi momento nel roaming cockpit. I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1-3).

Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.

- Chiamate in uscita
- Chiamate in entrata
- SMS/MMS
- Internet mobile/traffico dati

### [Vedi tariffe](#)

Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.

## Gerarchia roaming - credito e opzioni

Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti o opzioni di roaming, l'ordine di utilizzo e fatturazione è il seguente:

- 1) Opzione di roaming travel data - se attiva.
- 2) Opzioni di roaming travel days
- 3) Credito di roaming incluso nell'abbonamento di telefonia mobile
- 5) Opzione di roaming travel data – se installata, finora non attivata.
- 6) Opzione travel day pass data – se installata
- 7) Tariffa di roaming standard con conteggio in base ai MB utilizzati - se attivata.

## Intervallo per il conteggio telefonia

Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.

## Tassa di collegamento

Nessuna

## Numeri speciali e numeri brevi

Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova inclusi i servizi a valore aggiunto possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.

## Numeri gratuiti

Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.

## Roaming satellitare

Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte. Sono possibili solo collegamenti via satellite tramite chiamata/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.

## Deviazione di chiamata

In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.

## Deviazione su Mailbox

Gratis  
Disattivazione della mailbox: #145#  
Attivazione della mailbox: \*145#

## Ascolto dei messaggi vocali

Le chiamate dall'estero alla mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.

## Intervallo per il conteggio dati

Regione 1: in unità da 100 KB  
Regione 2: in unità da 100 KB  
Regione 3: in unità da 20 KB  
Le unità vengono conteggiate per sessione.



## Controllo dei costi di roaming

Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100.–. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese. Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o pacchetti dati per il roaming. Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.

## Durata del contratto

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Attivazione</b>           | L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.   |
| <b>Durata minima</b>         | 12 mesi.  |
| <b>Disdetta</b>              | L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine della durata minima. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, l'abbonamento può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese. La disdetta di un contratto prima dello scadere della sua durata minima o senza rispettare i termini di disdetta è possibile solo con conseguenze a livello di costi. Se il contratto viene disdetto prima dello scadere della sua durata minima, vanno pagati subito i canoni di base mensili periodici relativi alla durata residua. In caso di disdetta del contratto allo scadere della durata minima, ma senza rispettare il termine di disdetta, occorre versare una tassa amministrativa di CHF 100.–. |
| <b>Cambio di abbonamento</b> | Per gli upgrade (passaggio a un abbonamento con un canone di base più alto), può essere effettuato gratuitamente in qualsiasi momento. Un downgrade (passaggio a un abbonamento con un canone di base più basso) è possibile solo con addebito di una tassa di migrazione.  |
| <b>Fatturazione</b>          | La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione durante il periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base viene fatturato pro rata.  |

## Varie

|                            |  |                     |   |                     |  |                      |                                       |                    |   |
|----------------------------|--|---------------------|---|---------------------|--|----------------------|---------------------------------------|--------------------|---|
| <b>Sostituzione SIM</b>    | CHF 20.–   |                     |   |                     |  |                      |                                       |                    |   |
| <b>Wi-Fi Calling</b>       | In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. La fatturazione avviene analogamente alle chiamate nazionali v. sopra).<br>Maggiori informazioni: <a href="http://www.sunrise.ch">www.sunrise.ch</a>   |                     |   |                     |  |                      |                                       |                    |   |
| <b>Opzioni disponibili</b> | <table border="0"> <tr> <td>Opzioni travel days</td> <td>Telefonate e navigazione più convenienti all'estero</td> </tr> <tr> <td>Opzioni travel data</td> <td>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Opzioni travel voice</td> <td>Telefonate più convenienti all'estero</td> </tr> <tr> <td>Opzioni my country</td> <td>Telefonate illimitate verso un paese a scelta</td> </tr> </table> | Opzioni travel days | Telefonate e navigazione più convenienti all'estero | Opzioni travel data | Navigazione più conveniente all'estero (roaming) | Opzioni travel voice | Telefonate più convenienti all'estero | Opzioni my country | Telefonate illimitate verso un paese a scelta |
| Opzioni travel days        | Telefonate e navigazione più convenienti all'estero  |                     |   |                     |  |                      |                                       |                    |   |
| Opzioni travel data        | Navigazione più conveniente all'estero (roaming)   |                     |   |                     |  |                      |                                       |                    |   |
| Opzioni travel voice       | Telefonate più convenienti all'estero  |                     |   |                     |  |                      |                                       |                    |   |
| Opzioni my country         | Telefonate illimitate verso un paese a scelta  |                     |   |                     |  |                      |                                       |                    |   |
| <b>Supporto</b>            | 091 850 49 00<br>info@wambo.ch   |                     |   |                     |  |                      |                                       |                    |   |
| <b>Stato</b>               | Dicembre 2020  |                     |   |                     |  |                      |                                       |                    |   |