



Wambo vi capisce
Business



connessi al futuro



I servizi wambo Business

Affidabilità

AMB mette a disposizione un'infrastruttura in fibra ottica all'avanguardia e una connettività internet sicura e stabile.

Prossimità

Un servizio locale con assistenza da parte di tecnici AMB.

Consulenza

Il team è composto da tecnici esperti che offrono una consulenza di qualità e modulabile, permettendo di orientare il cliente verso la scelta più adatta alle sue esigenze. Tutto attraverso un sopralluogo gratuito e senza impegno.

Supporto tecnico

Un servizio di assistenza remoto/on site, competente e dedicato alle aziende con linea diretta help desk, a seconda delle esigenze anche 7/7 24h.

Sostituzione HW in caso di guasto garantita in massimo 8 ore entro gli orari di assistenza (MTTR 8). Indennizzo in caso di mancata risoluzione del guasto nei termini.

Le tariffe

wambo Business 200

100.-

Costo mensile (CHF)

200 Mbit/s

download / upload

wambo Business 500

140.-

Costo mensile (CHF)

500 Mbit/s

download / upload

wambo Business 1000

200.-

Costo mensile (CHF)

1 Gbit/s

download / upload





wambo Extended SLA

50.-

Costo mensile (CHF)

lu-sa 7.30-18.00 remoto/on site

wambo Premium SLA

90.-

Costo mensile (CHF)

7/7 24h remoto/on site

Attivazione	300.-
Installazione	290.- gratuita
Sottorete 4 IP fissi	inclusa
Banda prioritizzata	
MTTR 8	
Libera scelta HW	



Dettagli

Le offerte comprendono:

- ✓ Banda prioritizzata

- ✓ Sottorete di 4 indirizzi IP fissi (1 utilizzabile)

- ✓ Router in modalità bridge

- ✓ Installazione

- ✓ Consulenza tecnica specializzata e servizio clienti personalizzato

- ✓ MTTR-8: componenti attivi (tempo risoluzione guasto: max 8 ore entro gli orari di assistenza)

- ✓ SLA: Lu-Ve 7.30 – 18.00 remoto/on site

- ✓ Accettazione guasti: lunedì-domenica 24h

- ✓ Linea diretta helpdesk

- ✓ DNS Forward e Reverse (1 zona inclusa)

- ✓ Libera scelta HW: previa verifica specifiche tecniche con AMB

Opzioni aggiuntive

Sottorete IP

Sottorete di 8 indirizzi IP fissi (5 utilizzabili) CHF 40.-/mese

Sottorete di 16 indirizzi IP fissi (13 utilizzabili) CHF 60.-/mese

Sottorete di 32 indirizzi IP fissi (28 utilizzabili) CHF 80.-/mese

DNS Forward e Reverse (10 zone suppl.) CHF 5.-/mese

DNS Forward e Reverse (50 zone suppl.) CHF 10.-/mese

Extended SLA: Lu-Sa 7.30-18.00 remoto/on site CHF 50.-/mese

Premium SLA: 7/7 24h remoto/on site CHF 90.-/mese

Monitoraggio stato collegamento proattivo CHF 10.-/mese

Media-converter CHF 120.-

Centralino telefonico CHF 15.-/mese per account

Wambo Mobile da CHF 40.-/mese

Wambo TV CHF 25.-/mese

Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa

Durata contratto: 12 mesi



50

POMPIERI
BELLINZONA

GIULIO
BELLINZONA

POMPIERI
Città di Bellinzona

POMPIERI



Persona di riferimento

Davide Bubba
Consulente tecnico

T diretto 091 850 49 89
davide.bubba@amb.ch

Infocentro AMB
Piazza del Sole 5
6500 Bellinzona

Telefono 091 850 49 10

info@wambo.ch



Orari di apertura
Lunedì-venerdì:
09:00-12:30 / 13:30-17:30
Sabato: 08:30-12:30

