

## Scheda informativa servizio Wambo Home

Generale	
	<p>Wambo è l'offerta su fibra ottica dei servizi di telecomunicazione di AMB. L'offerta comprende la possibilità di beneficiare del servizio Internet, TV in HD e telefono fisso.</p> <p>Possono usufruire dei servizi tutti gli abitanti del comprensorio del Bellinzonese che dispongono presso la propria abitazione di un collegamento in fibra ottica. I servizi wambo telefono e/o wambo tv possono essere stipulati unicamente se abbinati a un abbonamento wambo internet.</p> <p>Per l'attivazione del servizio sono possibili tempi di attesa fino a 6-8 settimane.</p> <p>Ai servizi elencati si aggiunge anche il servizio Mobile.</p>
<b>Durata contratto</b>	La durata minima contrattuale è di <b>12 mesi</b> (se non diversamente specificato).
<b>Disdetta</b>	<p>Il contratto può essere disdetto con un preavviso di 2 mesi per la fine di un mese, la prima volta alla scadenza della durata minima. La disdetta deve essere presentata per iscritto e va notificata ad AMB nel rispetto del termine di preavviso.</p> <p>La disdetta ha effetto per la prima scadenza ammessa contrattualmente. Il cliente è tenuto a pagare i canoni e le prestazioni pattuite fino a tale scadenza.</p>
<b>Trasloco</b>	<p>Nel caso in cui il cliente trasferisce definitivamente il proprio domicilio in una zona in cui non sono fruibili le prestazioni wambo, il contratto può essere disdetto anticipatamente osservando un preavviso di 2 mesi per la fine del mese in cui interviene il cambio di domicilio, ad eccezione del servizio Mobile.</p> <p>In caso di trasloco in una zona in cui sono fruibili le prestazioni wambo, affinché l'erogazione dei servizi al nuovo indirizzo possa proseguire senza disagi e/o interruzioni, incombe al cliente di annunciare per iscritto ad AMB la data del trasloco osservando un termine di preavviso di almeno 2 mesi.</p>
<b>Apparecchiature</b>	<p>Le apparecchiature che AMB mette a disposizione del cliente rimangono di proprietà di AMB per tutta la durata del contratto. Alla scadenza del contratto, il cliente è tenuto a consegnare o spedire ad AMB gli apparecchi puliti e ripristinati allo stato originario, riservata la normale usura, entro il termine indicato da AMB. Nel caso di spedizione, il rischio di perdita e di danneggiamento in transito viene assunto dal cliente. Se il cliente non adempie a tale obbligo, AMB si riserva il diritto di fatturare, previa diffida scritta, il costo a nuovo dell'apparecchio.</p>
Servizio wambo Internet	
<b>Offerte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wambo 100      CHF 35.-/mese</li> <li>- Wambo 500      CHF 50.-/mese</li> <li>- Wambo 1000    CHF 70.-/mese</li> </ul>
<b>Velocità</b>	<p>La velocità tecnicamente possibile al momento è fino a 1 Gbit/s.</p> <p>AMB non può garantire alcuna larghezza di banda massima in upload o</p>

	<p>download, essendo la banda disponibile soggetta a fluttuazione a seconda della tipologia d'uso, del numero di utenti connessi simultaneamente, delle specificità e dell'efficienza di Internet quale rete globale ad un dato momento, nonché per ragioni tecniche (ad esempio: installazioni all'interno dell'immobile con gli apparecchi devolo).</p> <p>Se attraverso il collegamento si ricevono altri servizi (ad esempio: wambo TV o Telefono), questo può comportare una riduzione della larghezza di banda disponibile.</p>
<b>Connessione WiFi</b>	La velocità di connessione utilizzando la rete Wi-Fi può variare e può essere inferiore alla velocità del proprio abbonamento. La banda disponibile è soggetta a fluttuazione per ragioni tecniche o fattori non correlati al servizio come ad esempio: muri, solette, interferenze e apparecchiature del cliente. A tal proposito AMB non fornisce alcuna garanzia sulla velocità di connessione.
<b>Indirizzo IP</b>	IP fisso: CHF 10.-/mese
<b>Router</b>	Router WiFi: gratuito – In comodato d'uso

<b>Servizio wambo TV</b>	
	L'iscrizione al servizio wambo TV presuppone la precedente sottoscrizione di un abbonamento wambo Internet.
<b>Prezzo</b>	CHF 25.-/mese
<b>TV-Box</b>	Decoder HD: <del>CHF 49.-</del> gratuito
<b>Tv supplementare</b>	CHF 5.-/mese Decoder HD supplementare: CHF 49.- Sono possibili al massimo 4 abbonamenti supplementari (TV-box).
<b>Canali tv</b>	200+, di cui oltre 55 in italiano
<b>Canali HD</b>	100
<b>Canali Radio</b>	100+
<b>Rewind</b>	✓ 7 giorni
<b>Pause</b>	✓ su tutti i canali
<b>Registrazione</b>	✓ 500 programmi È esclusa la responsabilità di AMB per la perdita di registrazioni e per la mancata esecuzione di registrazioni.
<b>Servizio APP e web TV</b>	✓
<b>Lista preferiti</b>	✓
<b>Video on Demand</b>	X
<b>Consigli per i programmi</b>	✓

<b>Guida ai programmi elettronica</b>	✓
<b>Elenco canali</b>	I canali, inclusi i canali HD e quelli abilitati al Rewind, come anche la sequenza, sono soggetti a variazioni e possono essere modificati nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o degli accordi individuali con le varie aziende televisive. La lista viene pubblicata e aggiornata in tempo reale sul sito <a href="http://www.wambo.ch">www.wambo.ch</a> .
<b>Sequenza canali</b>	La sequenza dei canali è predefinita ma può essere modificata. È possibile creare anche una lista di canali «preferiti».
<b>Qualità programmi</b>	La qualità dei programmi dipende da numerosi fattori indipendenti dalla volontà di AMB, fra i quali, in maniera determinante, la qualità dell'emittente del programma o del canale, la trasmissione dei segnali, l'efficienza delle rete Internet al momento della fruizione del programma o del canale e il televisore del cliente. Per questo motivo, AMB non può garantire al cliente la ricezione in ogni momento dei Programmi, come pure il funzionamento del servizio privo di disturbi, limitazioni di qualità oppure guasti. La ricezione dei canali televisivi, in particolare dei canali HD, dipende inoltre dall'efficienza e dall'ampiezza di banda del collegamento Internet del cliente.

### Servizio APP e web TV

	L'APP e la web TV consentono di guardare la TV su dispositivi in tutta la Svizzera.
<b>Canali</b>	200+, di cui oltre 55 in italiano 100+ canali radio  Possibilità di programmare la sequenza dei canali
<b>Funzioni</b>	Rewind, Pausa e Registrazione
<b>Connessione</b>	Collegamento tramite la rete WiFi o con i dati del telefono mobile.  AMB non è responsabile per eventuali costi aggiuntivi da parte del proprio operatore mobile in caso venga superato il traffico dati incluso nel proprio abbonamento mobile per l'utilizzo senza la rete WiFi.
<b>Utilizzo all'estero</b>	Per diritti TV, il servizio di APP e web TV non è disponibile all'estero.
<b>Compatibilità</b>	iOS e Android. L'APP wambo TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play.

### Servizio wambo Telefonia fissa

	L'iscrizione al servizio wambo di telefonia fissa presuppone la precedente sottoscrizione di un abbonamento wambo Internet.
<b>Prezzo</b>	CHF 10.-/mese
<b>Seconda linea</b>	CHF 10.-/mese

<b>Portabilità numero</b>	È possibile mantenere il proprio numero di telefono al costo di CHF 20.-.
<b>Chiamate su rete fissa CH</b>	Incluse Sono escluse le chiamate verso numeri speciali e servizi a valore aggiunto.
<b>Chiamate su rete mobile CH</b>	Incluse
<b>Chiamate verso l'estero</b>	Incluse le chiamate su rete fissa e mobile verso i seguenti Paesi: <i>Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Città del Vaticano</i>  Sono escluse le chiamate verso numeri speciali e servizi a valore aggiunto.  I prezzi variano a seconda del Paese di destinazione. Le tariffe vengono pubblicate e aggiornate in tempo reale sul sito <a href="http://www.wambo.ch">www.wambo.ch</a> .
<b>Deviazione chiamata</b>	✓
<b>Segreteria</b>	✓
<b>Apparecchio telefonico</b>	Non compreso nell'offerta.

<b>Servizio Wambo Mobile</b>	
<b>Offerte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Svizzera CHF 40.-/mese</li> <li>- Confinanti CHF 50.-/mese</li> <li>- Europa &amp; USA CHF 65.-/mese</li> </ul>
<b>Chiamate</b>	Illimitate (in base alla tipologia di abbonamento)
<b>SMS/MMS</b>	Illimitati (in base alla tipologia di abbonamento)
<b>Volume dati</b>	Illimitato (in base alla tipologia di abbonamento)
<b>Carta SIM</b>	Inclusa
<b>Portabilità numero</b>	gratuita

<b>Varie</b>	
<b>Attivazione</b>	CHF 60.- gratuita
<b>Installazione a domicilio</b>	CHF 200.- gratuita
<b>Supporto</b>	Supporto tecnico al numero 091 850 49 99  Lunedì – venerdì 7.30 – 12.00 / 13.30 – 18.00  <a href="mailto:supporto@wambo.ch">supporto@wambo.ch</a>

Per ulteriori dettagli fanno stato le condizioni generali wambo disponibili sul sito [www.wambo.ch](http://www.wambo.ch).