

Scheda informativa servizio Wambo Home

Generale	
	<p>Wambo è l'offerta su fibra ottica dei servizi di telecomunicazione di AMB. L'offerta comprende la possibilità di beneficiare del servizio Internet, TV in HD e telefono fisso.</p> <p>Possono usufruire dei servizi tutti gli abitanti del comprensorio del Bellinzonese che dispongono presso la propria abitazione di un collegamento in fibra ottica. I servizi wambo telefono e/o wambo tv possono essere stipulati unicamente se abbinati a un abbonamento wambo internet.</p> <p>Per l'attivazione del servizio sono possibili tempi di attesa fino a 6-8 settimane.</p> <p>Ai servizi elencati si aggiunge anche il servizio Mobile.</p>
Durata contratto	La durata minima contrattuale è di 12 mesi (se non diversamente specificato).
Disdetta	<p>Il contratto può essere disdetto con un preavviso di 2 mesi per la fine di un mese, la prima volta alla scadenza della durata minima. La disdetta deve essere presentata per iscritto e va notificata ad AMB nel rispetto del termine di preavviso.</p> <p>La disdetta ha effetto per la prima scadenza ammessa contrattualmente. Il cliente è tenuto a pagare i canoni e le prestazioni pattuite fino a tale scadenza.</p>
Trasloco	<p>Nel caso in cui il cliente trasferisce definitivamente il proprio domicilio in una zona in cui non sono fruibili le prestazioni wambo, il contratto può essere disdetto anticipatamente osservando un preavviso di 2 mesi per la fine del mese in cui interviene il cambio di domicilio, ad eccezione del servizio Mobile.</p> <p>In caso di trasloco in una zona in cui sono fruibili le prestazioni wambo, affinché l'erogazione dei servizi al nuovo indirizzo possa proseguire senza disagi e/o interruzioni, incombe al cliente di annunciare per iscritto ad AMB la data del trasloco osservando un termine di preavviso di almeno 2 mesi.</p>
Apparecchiature	<p>Le apparecchiature che AMB mette a disposizione del cliente rimangono di proprietà di AMB per tutta la durata del contratto. Alla scadenza del contratto, il cliente è tenuto a consegnare o spedire ad AMB gli apparecchi puliti e ripristinati allo stato originario, riservata la normale usura, entro il termine indicato da AMB. Nel caso di spedizione, il rischio di perdita e di danneggiamento in transito viene assunto dal cliente. Se il cliente non adempie a tale obbligo, AMB si riserva il diritto di fatturare, previa diffida scritta, il costo a nuovo dell'apparecchio.</p>
Servizio wambo Internet	
Offerte	<ul style="list-style-type: none"> - Wambo 100 CHF 35.-/mese - Wambo 500 CHF 50.-/mese - Wambo 1000 CHF 70.-/mese
Velocità	<p>La velocità tecnicamente possibile al momento è fino a 1 Gbit/s.</p> <p>AMB non può garantire alcuna larghezza di banda massima in upload o</p>

	<p>download, essendo la banda disponibile soggetta a fluttuazione a seconda della tipologia d'uso, del numero di utenti connessi simultaneamente, delle specificità e dell'efficienza di Internet quale rete globale ad un dato momento, nonché per ragioni tecniche (ad esempio: installazioni all'interno dell'immobile con gli apparecchi devolo).</p> <p>Se attraverso il collegamento si ricevono altri servizi (ad esempio: wambo TV o Telefono), questo può comportare una riduzione della larghezza di banda disponibile.</p>
Connessione WiFi	La velocità di connessione utilizzando la rete Wi-Fi può variare e può essere inferiore alla velocità del proprio abbonamento. La banda disponibile è soggetta a fluttuazione per ragioni tecniche o fattori non correlati al servizio come ad esempio: muri, solette, interferenze e apparecchiature del cliente. A tal proposito AMB non fornisce alcuna garanzia sulla velocità di connessione.
Indirizzo IP	IP fisso: CHF 10.-/mese
Router	Router WiFi: gratuito – In comodato d'uso

Servizio wambo TV	
	L'iscrizione al servizio wambo TV presuppone la precedente sottoscrizione di un abbonamento wambo Internet.
Prezzo	CHF 25.-/mese
TV-Box	Decoder HD: CHF 49.- gratuito
Tv supplementare	CHF 5.-/mese Decoder HD supplementare: CHF 49.- Sono possibili al massimo 4 abbonamenti supplementari (TV-box).
Canali tv	200+, di cui oltre 55 in italiano
Canali HD	100
Canali Radio	100+
Replay	✓ 7 giorni
Pause	✓ su tutti i canali
Registrazione	✓ 500 programmi È esclusa la responsabilità di AMB per la perdita di registrazioni e per la mancata esecuzione di registrazioni.
Servizio APP e web TV	✓
Lista preferiti	✓
Video on Demand	X
Consigli per i programmi	✓

Guida ai programmi elettronica	✓
Elenco canali	I canali, inclusi i canali HD e quelli abilitati al Replay, come anche la sequenza, sono soggetti a variazioni e possono essere modificati nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o degli accordi individuali con le varie aziende televisive. La lista viene pubblicata e aggiornata in tempo reale sul sito www.wambo.ch .
Sequenza canali	La sequenza dei canali è predefinita ma può essere modificata. È possibile creare anche una lista di canali «preferiti».
Qualità programmi	La qualità dei programmi dipende da numerosi fattori indipendenti dalla volontà di AMB, fra i quali, in maniera determinante, la qualità dell'emittente del programma o del canale, la trasmissione dei segnali, l'efficienza delle rete Internet al momento della fruizione del programma o del canale e il televisore del cliente. Per questo motivo, AMB non può garantire al cliente la ricezione in ogni momento dei Programmi, come pure il funzionamento del servizio privo di disturbi, limitazioni di qualità oppure guasti. La ricezione dei canali televisivi, in particolare dei canali HD, dipende inoltre dall'efficienza e dall'ampiezza di banda del collegamento Internet del cliente.

Servizio APP e web TV

	L'APP e la web TV consentono di guardare la TV su dispositivi in tutta la Svizzera.
Canali	200+, di cui oltre 55 in italiano 100+ canali radio Possibilità di programmare la sequenza dei canali
Funzioni	Replay, Pausa e Registrazione
Connessione	Collegamento tramite la rete WiFi o con i dati del telefono mobile. AMB non è responsabile per eventuali costi aggiuntivi da parte del proprio operatore mobile in caso venga superato il traffico dati incluso nel proprio abbonamento mobile per l'utilizzo senza la rete WiFi.
Utilizzo all'estero	Per diritti TV, il servizio di APP e web TV non è disponibile all'estero.
Compatibilità	iOS e Android. L'APP wambo TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play.

Servizio wambo Telefonia fissa

	L'iscrizione al servizio wambo di telefonia fissa presuppone la precedente sottoscrizione di un abbonamento wambo Internet.
Prezzo	CHF 10.-/mese
Seconda linea	CHF 10.-/mese

Portabilità numero	È possibile mantenere il proprio numero di telefono al costo di CHF 20.-.
Chiamate su rete fissa CH	Incluse Sono escluse le chiamate verso numeri speciali e servizi a valore aggiunto.
Chiamate su rete mobile CH	Incluse
Chiamate verso l'estero	Incluse le chiamate su rete fissa e mobile verso i seguenti Paesi: <i>Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Città del Vaticano</i> Sono escluse le chiamate verso numeri speciali e servizi a valore aggiunto. I prezzi variano a seconda del Paese di destinazione. Le tariffe vengono pubblicate e aggiornate in tempo reale sul sito www.wambo.ch .
Deviazione chiamata	✓
Segreteria	✓
Apparecchio telefonico	Non compreso nell'offerta.

Servizio Wambo Mobile	
Offerte	<ul style="list-style-type: none"> - Svizzera CHF 40.-/mese - Confinanti CHF 50.-/mese - Europa & USA CHF 65.-/mese
Chiamate	Illimitate (in base alla tipologia di abbonamento)
SMS/MMS	Illimitati (in base alla tipologia di abbonamento)
Volume dati	Illimitato (in base alla tipologia di abbonamento)
Carta SIM	Inclusa
Portabilità numero	gratuita

Varie	
Attivazione	CHF 60.- gratuita
Installazione a domicilio	CHF 200.- gratuita
Supporto	Supporto tecnico al numero 091 850 49 99 Lunedì – venerdì 7.30 – 12.00 / 13.30 – 18.00 supporto@wambo.ch

Per ulteriori dettagli fanno stato le condizioni generali wambo disponibili sul sito www.wambo.ch.