



Centralino telefonico virtuale (vPBX)

Cos'è e come funziona

Il centralino telefonico virtuale è basato su tecnologia VoIP (Voice Over IP) e comprende un impianto telefonico moderno basato sulle più recenti tecnologie. Il "cuore" del sistema è costituito da due server completamente ridondanti e dislocati presso i due datacenter AMB presenti a Bellinzona.

Il centralino telefonico vPBX (virtual Private Branch Exchange) di AMB è una soluzione software di ultima generazione evergreen (sempre aggiornata). Il servizio si appoggia interamente sulla rete LAN locale e Internet già esistente in azienda e non richiede dunque nessun cablaggio telefonico separato. Non implica ulteriori investimenti in apparecchiature, cablaggio o software dedicati.

Il centralino vPBX consente di innovare il proprio sistema di comunicazione sfruttando tutti i vantaggi della tecnologia VoIP.

Le comunicazioni telefoniche sono trasportate tramite tecnologia VoIP alla velocità della luce sulla rete FTTH Wambo per poi essere commutate dai due centralini telefonici virtuali sulla rete telefonica pubblica nazionale.

È la soluzione ideale per la propria PMI se si necessita di un centralino telefonico avanzato e ad alta tecnologia abbattendo, contemporaneamente, i costi telefonici e di manutenzione relativi ad un centralino tradizionale installato in sede.

Il centralino telefonico vPBX può essere configurato e personalizzato autonomamente in pochi e semplici passi, secondo le proprie esigenze.

Sin dalla sua introduzione, le aziende hanno capito che un sistema di centralino telefonico è una necessità fondamentale. Un centralino virtuale, detto anche vPBX, si è evoluto fino a diventare una soluzione che aiuta le aziende a gestire la loro rete telefonica interna.

Il concetto di vPBX ha preso una svolta rivoluzionaria quando è stato offerto come un sistema telefonico virtuale, il che significa che i telefoni da collegare non utilizzano linee fisiche e fili, ma le funzioni attraverso Internet.

Sussiste inoltre una notevole flessibilità in quanto non si è più vincolati all'utilizzo fisico di un apparecchio telefonico fisso, ma può essere utilizzato su telefono tradizionale, pc o smartphone, permettendone un utilizzo smart non vincolato geograficamente.

Consulenza

Il team AMB è composto da esperti che offrono una consulenza sempre di qualità. Il consulente alla vendita e il tecnico esperto dialogano con il cliente in modo da orientarlo verso la scelta più adatta alle sue esigenze. Tutto attraverso una consulenza e un sopralluogo dal cliente gratuito e senza impegno.

Assistenza

Servizio di assistenza tecnica locale, competente e dedicato alle PMI dal lunedì al sabato.

Funzioni centralino

Configurazione personalizzata	✓
Numerazione interna breve	✓
Chiamate gratuite tra gli interni	✓
Chiamate in cascata o a gruppi di telefoni	✓
Trasferimento chiamata	✓
Deviazione di chiamata diretta	✓
Deviazione in caso di chiamata senza risposta	✓
Deviazione di chiamata se occupato	✓
Chiamate in attesa	✓
Rifiuto chiamate anonime	✓
Regole in entrata personalizzabili	✓
Gestione delle chiamate negli orari di apertura/chiusura	✓
Segreteria telefonica personalizzata	✓
Ricezione messaggi di segreteria sul proprio indirizzo email	✓
Rubrica condivisa	✓
Fax to email (virtual fax)	✓
Blocco chiamate a valore aggiunto	✓
Blocco chiamate verso l'estero	✓
Blacklist (blocco numeri indesiderati)	✓
Report chiamate online (entrata, uscita, costi)	✓
Funzione (call) pick up	✓
Rispondere alle chiamate di altri apparecchi	✓
Segreteria in coda di chiamata	✓
Segreterie temporizzate e ricorrenti	✓
Segreteria autogestita	✓
Messaggio in coda di chiamata	✓
Messaggio fuori orario	✓
Videochiamata (solo su App IP Phone e su Web/Softphone)	✓
Soft phone	✓
Web phone (su browser)	✓
App per smartphone	✓
Chiamate in Audio HD	✓
Musica di attesa personalizzabile	✓
Impostazione autonoma numeri brevi	✓
Gestione dei servizi online	✓
Risponditore automatico IVR (risponditore automatico)	✓
Provisioning configurazione	✓
Aggiornamento telefono remoto	✓
Riavvio remoto	✓
Programmazione tasti funzione remota	✓
BLF (Busy Lamp Field)	✓
Tools esportazione rubrica	✓
Pannello multilingua	✓
Collegare le proprie sedi esterne con un unico centralino virtuale	✓

I vantaggi in breve



Flessibile e personalizzabile



Interfaccia più facile e intuitiva



Chiamare da ovunque



Unify services: un solo luogo da dove comunicare



Soft phone, web phone e App per smartphone



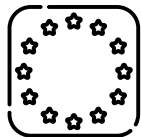
Vantaggi per telelavoro (non vincolati al telefono fisico)



Piena autonomia nella gestione: accesso al portale amministrativo per gestire le impostazioni e le preferenze



Adatto a ogni esigenza



Flat Europa – Chiamate illimitate su rete fissa e mobile europea

Svizzera, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Città del Vaticano (escluse le chiamate verso numeri speciali e servizi a valore aggiunto)

Costo

CHF 15.-/mese per abbonamento (account)

Tariffa: Flat Svizzera+ Europa inclusi

Fatturazione: mensile

Varie

Durata: 12 mesi

Apparecchi telefonici: esclusi

Supporto AMB: remoto/on site lunedì-sabato 7.30 - 18.00

Router 4G in caso di problemi (viene installato in caso di disservizio)

Fall back: deviazione automatica dalla linea fissa a una linea mobile in caso di guasto (se richiesto da parte del cliente e configurato sul vPBX)