

# wambo Mobile internet unlimited

L'abbonamento flessibile per la navigazione mobile:

- navigazione illimitata in Svizzera
- High Speed 4G+ illimitato in Svizzera
- 1 GB di roaming nella Regione 1 (Europa, Stati Uniti, Canada)

## Costi

Costo mensile	CHF 30.-
Tassa di attivazione	Gratuita
Carta SIM	CHF 20.- <b>Gratuita</b>

## Internet mobile in Svizzera

Volume dati	Illimitato
Velocità di trasferimento dati	High Speed 4G+ illimitato.
Velocità massima	LTE/ 4G+ fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/ all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.

## SMS/MMS in Svizzera

SMS, MMS verso tutte le reti svizzere	CHF 0.22/SMS CHF 0.50/MMS
---------------------------------------	------------------------------

## Internet mobile all'estero (roaming)

Tariffe standard di roaming	1 GB al mese incluso nella Regione 1.  L'abbonamento mobile internet unlimited viene bloccato al raggiungimento di 1 GB per impedire l'ulteriore utilizzo all'estero (roaming). Il blocco può essere rimosso su <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accesso gratuito da tutto il mondo).  Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. Al raggiungimento del credito per il traffico dati, fatturazione alla tariffa di roaming standard.
-----------------------------	--

Paesi Regione 1	Fanno parte della Regione 1 i seguenti paesi:  <b>Europa:</b> Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Stato della Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, isole Færøer, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Svezia, Turchia, Ungheria.  <b>Paesi intercontinentali:</b> Canada, Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico).  Sono esclusi i territori d'oltremare.
-----------------	---



## Internet mobile all'estero (roaming)

### Tariffe di roaming standard

I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1-3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard:

- SMS/MMS
- Internet mobile/traffico dati

[Vedere Listino prezzi roaming.](#)

Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.

### Roaming satellitare

Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.

### Intervallo per il conteggio dati

Regione 1: in unità da 100 KB  
 Regione 2: in unità da 100 KB  
 Regione 3: in unità da 20 KB

Le unità vengono conteggiate per sessione.

### Controllo dei costi di connessione dati

Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. Il data alert viene abilitato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Una volta raggiunto il 50% del limite fissato, viene inviato un SMS informativo per controllare i costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.

Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o i pacchetti di roaming. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.

## Durata del contratto

### Durata minima

12 mesi.

### Disdetta

L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine della durata minima. Dopo la scadenza della durata minima, l'abbonamento può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.

### Fatturazione

La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di registrazione o modifica di un abbonamento mobile durante un mese di fatturazione in corso, il canone base mensile e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono addebitati proporzionalmente.

## Varie

### Sostituzione carte SIM

CHF 20.-/SIM

### Supporto

091 850 49 10 - [info@wambo.ch](mailto:info@wambo.ch)

### Stato

Agosto 2021