

Guida utilizzo Soft Phone, Web Phone e App per smartphone

Sommario

Guida utilizzo Soft Phone, Web Phone e App per smartphone	1
Wambo Soft Phone – App Desktop	2
Configurazione	2
Credenziali di accesso	2
Impostazioni.....	3
Contatti	4
Wambo Web Phone – su browser	5
Configurazione	5
Gestione Audio Desktop Phone (Windows).....	6
Wambo App per smartphone – An Ip-Phone	8
Configurazione	8
Utilizzo.....	9
Preferiti	10
Storico.....	10
Rubrica.....	11
Messaggi.....	12
Impostazioni.....	12

Wambo Soft Phone – App Desktop

Configurazione

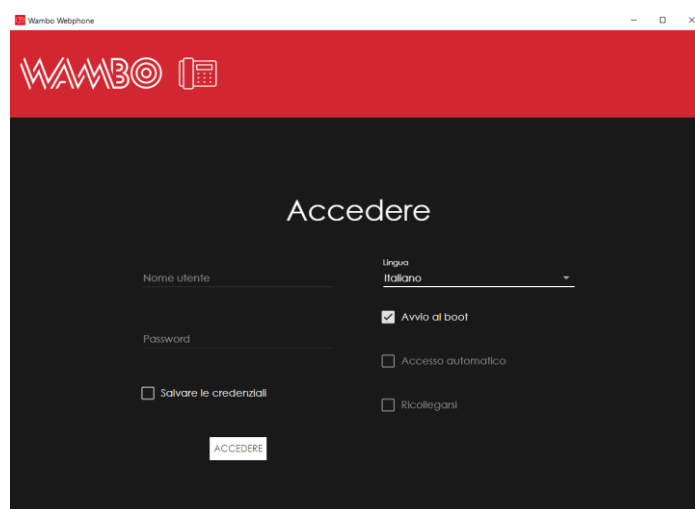
Scaricare il programma per **Windows**

<https://voip.wambo.ch/wamboWebphone/WamboWebphone.exe>

Scaricare il programma per **Mac**

<https://voip.wambo.ch/wamboWebphone/WamboWebphone.dmg>

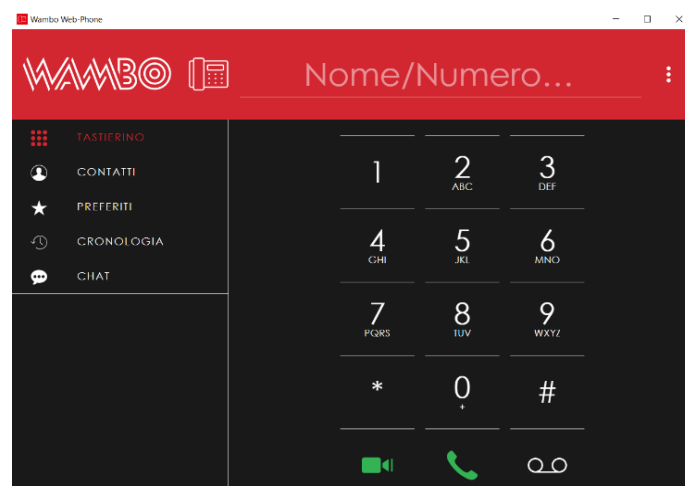
Avviare il programma **Wambo Soft Phone** (App Desktop)



Credenziali di accesso

Gli account da utilizzare per il login possono essere visualizzati sul portale <https://sip.wambo.ch>, nella scheda dell'interno corrispondete, *Impostazioni – Web (username e password)*.

Nota: Credenziali visibili se richiesto alla consegna, sul rapporto di configurazione.



Impostazioni

Impostazioni

Informazioni su permessi e funzionalità supportate del vostro dispositivo

Stato

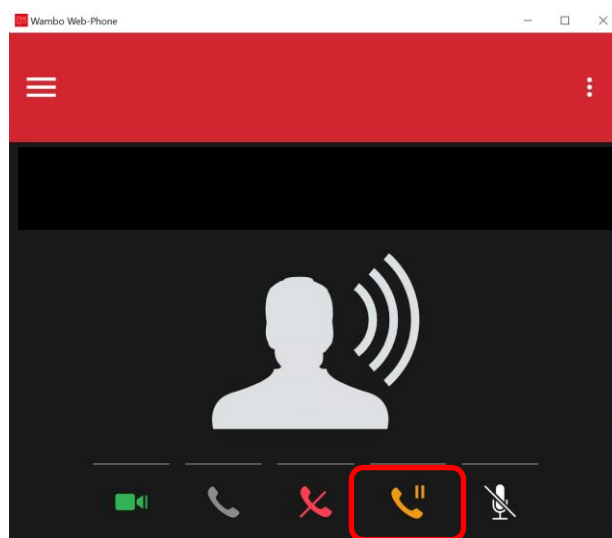
Visualizza informazioni del nostro account

Trasferimenti

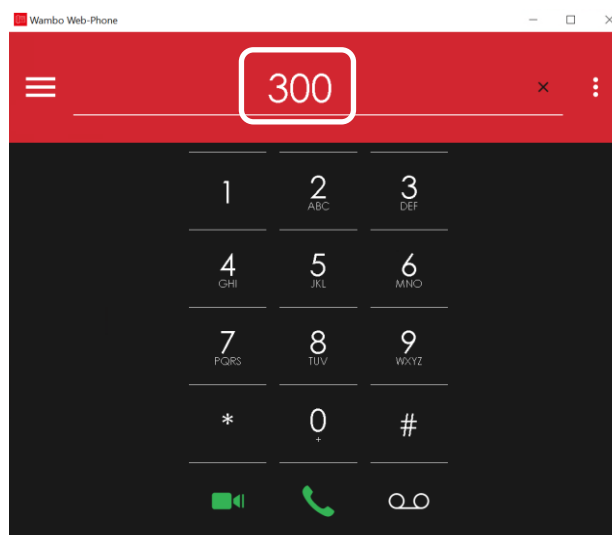
Consente di impostare regole personalizzate e di salvarle.

Da notare, nel caso si voglia rispondere a una chiamata, metterla in attesa e inoltrarla la procedura è la seguente:

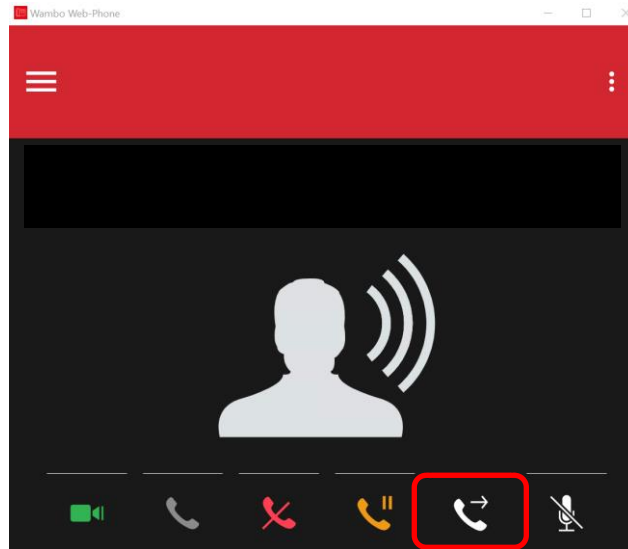
Una volta risposta alla chiamata ricevuta, mettere in pausa la conversazione Tasto “chiamata in attesa”:



Successivamente, comporre il numero al quale eseguire il trasferimento:



Una volta raggiunto il nuovo destinatario, tramite tasto “trasferisci”, la chiamata verrà inoltrata.



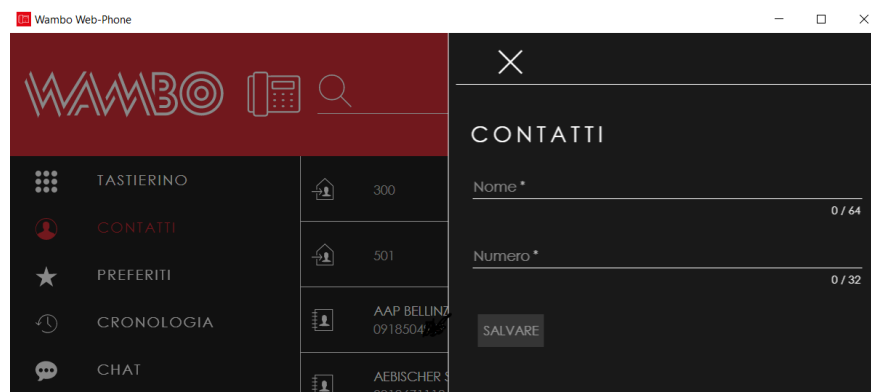
Logout

Disconnettere il proprio account

Contatti

Possiamo aggiungere e gestire i contatti nel menù apposito “contatti”

Avremo a disposizione sia una rubrica, se presente, del centralino, sia in caso di necessità la possibilità di aggiungere ulteriori contatti personali.



Wambo Web Phone – su browser

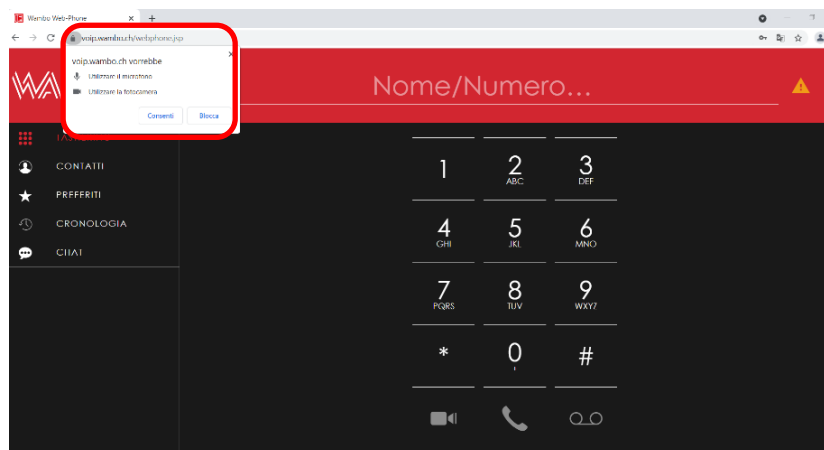
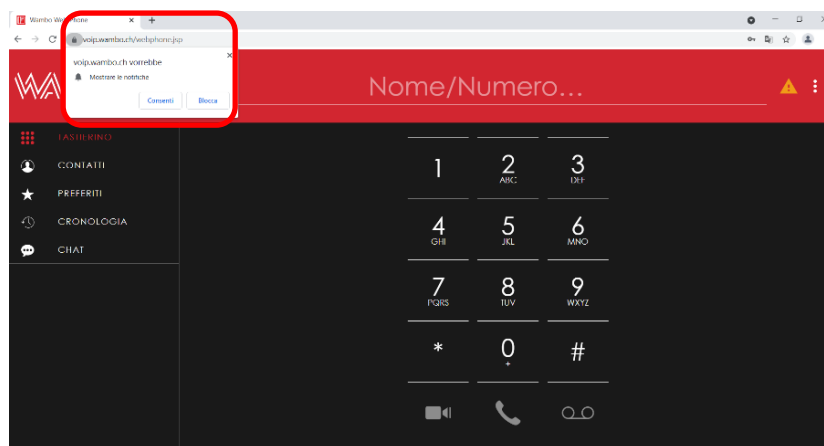
Configurazione

Accedere all'indirizzo internet voip.wambo.ch (Credenziali se richieste, visibili su rapporto di configurazione iniziale).

Al primo avvio verranno richiesti permessi di utilizzo dell'applicazione.

Accettare a vostra scelta la richiesta per **MOSTRA NOTIFICHE**, **UTILIZZO MICROFONO** e **FOTOCAMERA**.

**Si consiglia la conferma per utilizzare al meglio tutte le funzioni dell'applicazione Web*

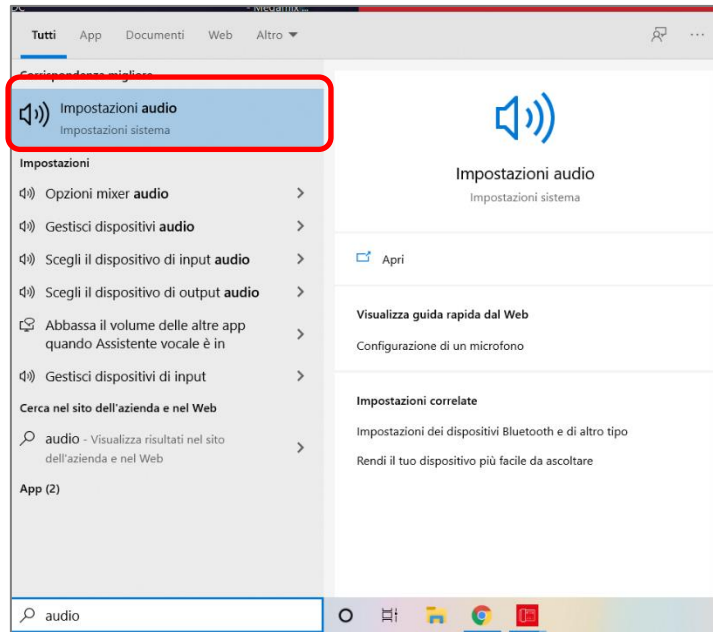


L'applicazione Wambo Web Phone offre le stesse funzioni dell'applicazione. Per info leggere sezione [Soft Phone](#)

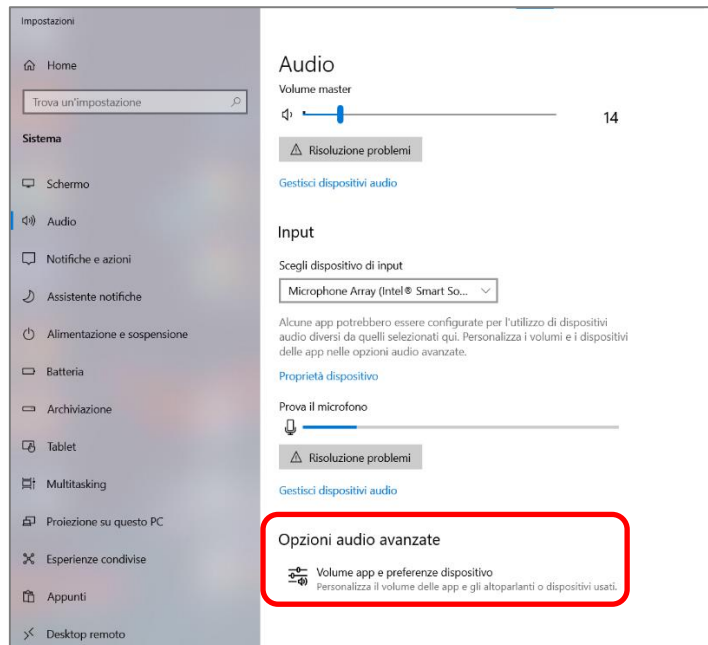
*Da notare: l'applicazione per **Mac** ha le stesse caratteristiche ma non permette la gestione delle uscite audio come applicazione per Windows.*

Gestione Audio Desktop Phone (Windows)

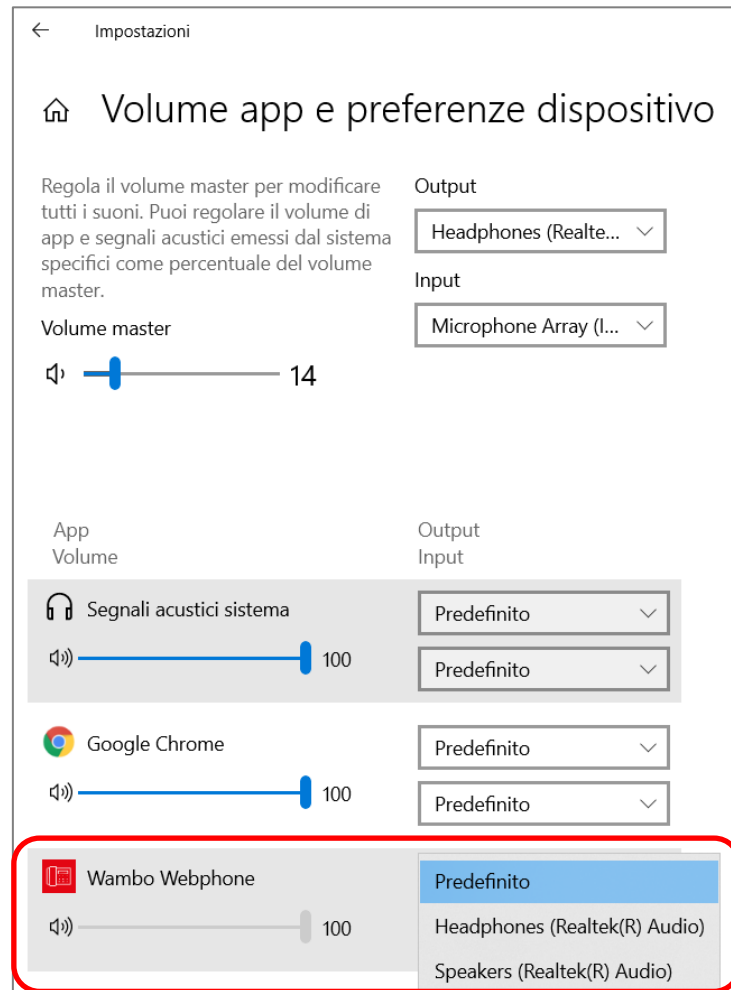
Accedere a “Impostazioni audio”



Selezionare “Opzioni audio avanzate”

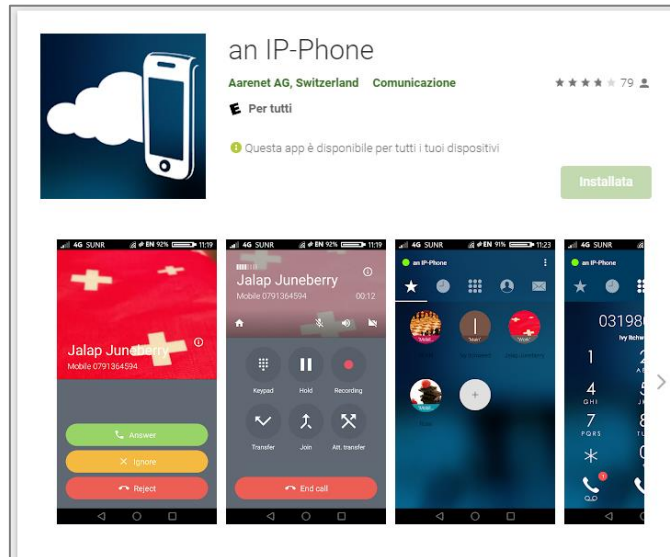


Selezionare il dispositivo audio corrispondente per Output e Input per App “Wambo Webphone”



Wambo App per smartphone – An Ip-Phone

Configurazione



- Richiedere attivazione App Mobile tramite mail a supporto@ambo.ch indicando il proprio numero principale e/o numero interno.
- Installare l'app. "an IP-Phone" sul proprio dispositivo da Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Approvare i permessi richiesti dall'app durante l'installazione guidata
- Scansionare il codice QR ricevuto per e-mail da supporto@amb.ch

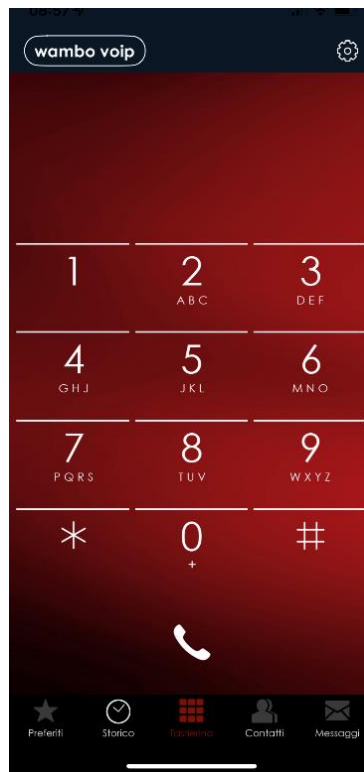


- Se necessario, riapprovare i permessi richiesti dall'app durante l'installazione guidata

Utilizzo

Le immagini di seguito rappresentano l'app in versione IOS. Su un device Android i menù potrebbero essere in posizioni differenti. La loro funzione rimane tuttavia invariata.

Al primo accesso verrà mostrata la schermata principale seguente. Da qui è già possibile comporre numeri telefonici ed effettuare chiamate.



Cliccando su **Wambo voip** è possibile attivare la funzione “Non disturbare o DND” e visualizzare anche eventuali messaggi nella propria VoiceMail se abilitata.

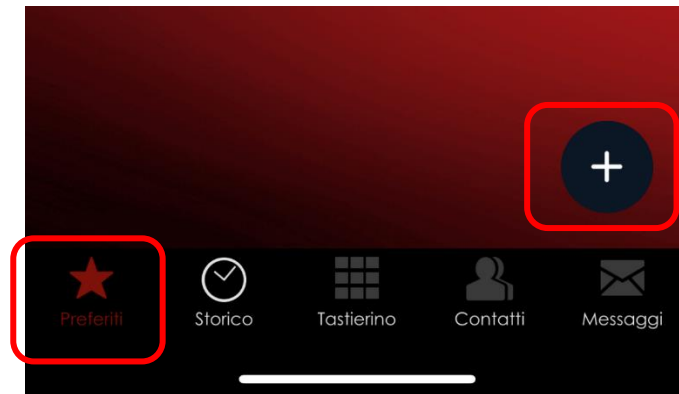
Importante: per funzione “Non disturbare o DND” accertarsi che la funzione DND appena attivata non causi disfunzioni su altri device della stessa organizzazione. Si raccomanda sempre di testare laddove si modificano i parametri o logiche predefiniti di telefonia il corretto funzionamento della telefonia aziendale.



Preferiti

È possibile aggiungere dei contatti alla lista dei preferiti in modo da averli sempre a portata di mano.

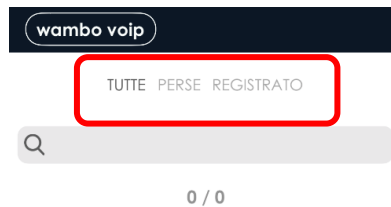
Toccare l'icona della stella per aprire la lista ed usare il tasto + per aggiungere dei contatti ai preferiti.



Storico

Nello storico sono presenti tutte le chiamate effettuate e perse.

Toccare l'icona dell'orologio e spostarsi sulle categorie desiderate in cima all'elenco.

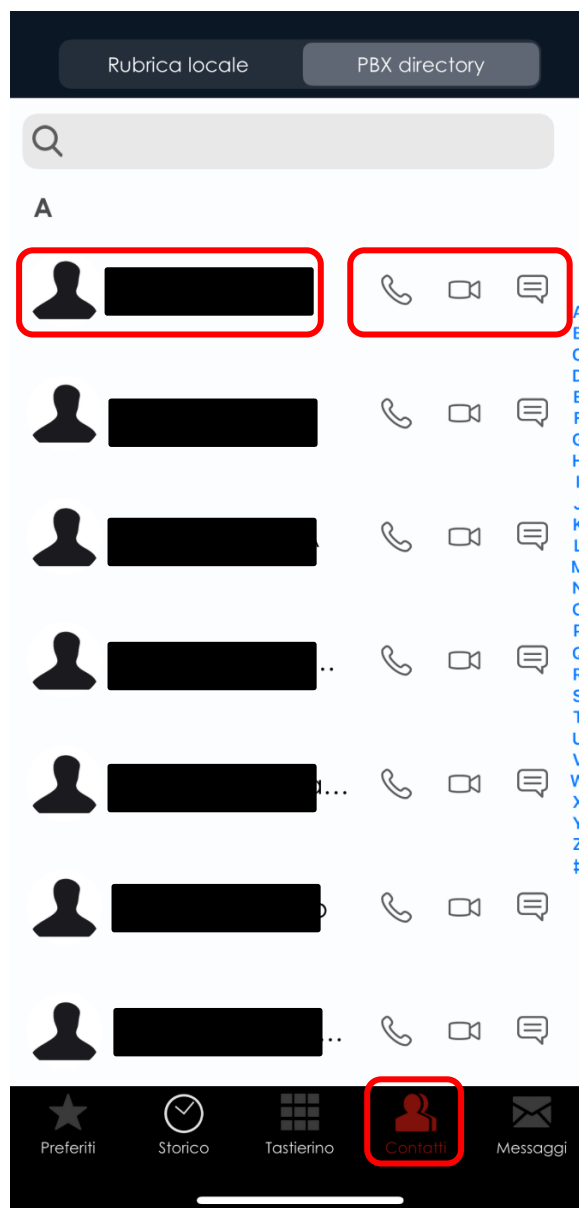


Rubrica

La rubrica si divide in due sezioni:

- Rubrica locale
 - o Mostra i numeri presenti sulla rubrica personale del telefono (funziona solo se al primo avvio si sono dati i permessi di accesso all'app ai contatti)
- PBX directory
 - o Contiene la rubrica condivisa del PBX

Dalla rubrica è possibile vedere le informazioni di un contatto toccandone il nome, far partire una chiamata normale o video ed avviare una chat (messaggi).



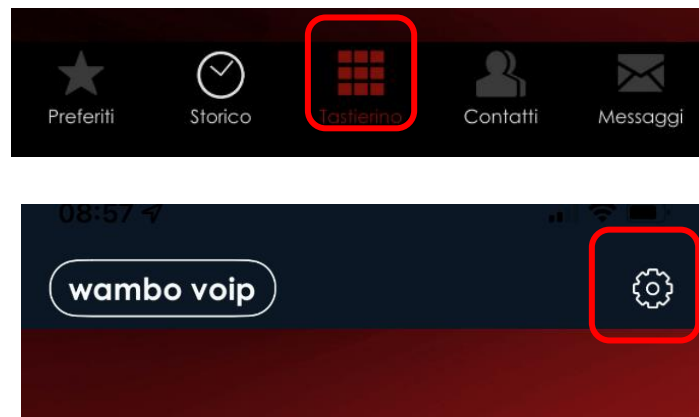
Messaggi

Nel menù **messaggi** sono disponibili le chat avviate dalla rubrica.



Impostazioni

Per aprire le **impostazioni**, a partire dalla schermata principale, toccare l'icona dell'ingranaggio.



In **configurazione account** è possibile modificare nome utente e password dell'account registrato. È possibile modificare il metodo con cui visualizzare le chiamate in entrata in **Chiamate in ingresso**.

Per disconnettersi dall'applicazione andare invece su **riavvia l'applicazione**.



Nelle **preferenze** è possibile modificare le **impostazioni generali** dell'applicazione.