

wambo Mobile internet comfort

L'abbonamento flessibile per la navigazione mobile:

- navigazione illimitata in Svizzera
- 10 Mbit/s di velocità di navigazione

Costi

Costo mensile	CHF 15.-
Tassa di attivazione	Gratuita
Carta SIM	CHF 20.- Gratuita

Internet mobile in Svizzera

Volume dati	Illimitato
Velocità di trasferimento dati	LTE/ 4G fino a 10 Mbit/s (download) e 5 Mbit/s (upload). Adatto a tutte le applicazioni Internet come navigazione, e-mail, messaging, Skype, musica in streaming e video in streaming (HD).
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/ all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.

SMS/MMS in Svizzera

SMS, MMS verso tutte le reti svizzere	CHF 0.22/SMS, CHF 0.50/MMS
---------------------------------------	----------------------------

Internet mobile all'estero (roaming)

Tariffe standard di roaming	L'abbonamento è bloccato di default per l'utilizzo all'estero (roaming); chi volesse utilizzare l'apparecchio all'estero potrà attivare l'abbonamento su cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo). I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1-3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard. - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati Vedere Listino prezzi roaming
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.
Intervallo per il conteggio dati	Regione 1: in unità da 100 KB Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.

Internet mobile all'estero (roaming)

Controllo dei costi di connessione dati con data alert

Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. Il data alert viene abilitato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Una volta raggiunto il 50% del limite fissato, viene inviato un SMS informativo per controllare i costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.

Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o i pacchetti di roaming.

In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.

Durata del contratto

Durata minima

12 mesi.

Disdetta

L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine della durata minima. Dopo la scadenza della durata minima, l'abbonamento può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.

Fatturazione

La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione durante il periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base viene fatturato pro rata.

Varie

Sostituzione carte SIM

CHF 20.-/SIM

Supporto

091 850 49 10 - info@wambo.ch

Stato

Agosto 2021