

Portabilità del numero di telefono Mobile

Guida per il trasferimento del proprio numero al nuovo operatore

Affinché la portabilità del numero avvenga senza problemi, occorre tenere conto di alcuni punti. In caso di cambio di operatore si deve tenere presenti sia la durata contrattuale sia i termini di disdetta, onde evitare sorprese come la perdita del numero e/o l'addebito di penali.

Procedura della portabilità del numero:

1. Contattare l'attuale operatore mobile per la verifica delle condizioni e dei termini di disdetta dell'attuale abbonamento.
La durata del contratto indica per quanto tempo deve rimanere presso l'operatore di telefonia mobile attuale, mentre il termine di disdetta indica a partire da quando o in quale lasso di tempo è possibile disdire il contratto.
2. Verificare il nome esatto dell'intestatario dell'attuale abbonamento (attenzione agli abbonamenti aziendali).
Per la procedura di portabilità è importante indicare il nome esatto come registrato presso l'operatore di telefonia mobile precedente. Se il nome non corrisponde esattamente, l'operatore rifiuta il cambio, il processo viene bloccato e l'attivazione viene quindi ritardata.
3. Una volta verificati i punti 1 e 2 è possibile stipulare il nuovo contratto wambo Mobile.
La procedura di portabilità, eseguita da AMB durante la stipulazione del nuovo contratto tramite un sistema automatizzato, sarà valida quale disdetta del precedente abbonamento/operatore.
Il cliente riceve una nuova carta SIM che verrà attivata alla data concordata con AMB.

Casi particolari

- **Il cliente vuole mantenere il proprio numero ma ha già inoltrato la disdetta**
Se il cliente ha già inoltrato la disdetta all'attuale operatore ma desidera mantenere il proprio numero di telefono, la portabilità deve essere imperativamente inoltrata **almeno 60 giorni prima dalla scadenza del contratto** in vigore per evitare che perda definitivamente il suo numero.
È sempre meglio che il cliente chiami il suo operatore per annullare la disdetta, così da evitare complicanze nella portabilità.
- **Trasferimento di un numero Prepaid**
I numeri Prepaid possono essere trasferiti in tutta semplicità, è sufficiente rispettare il termine di disdetta di 15 giorni.
Il cliente deve mandare un SMS con scritto «SI» al 499, in modo che l'operatore accetti il trasferimento, ed effettuare la portabilità del numero al nuovo operatore. Il messaggio autorizza solo il trasferimento.
Tenere presente che cambiando operatore si perde il credito, è consigliabile consumarlo tutto prima di effettuare il passaggio.