

wambo Mobile Confinanti

L'abbonamento di telefonia mobile flessibile per la Svizzera e i paesi confinanti Germania, Francia, Italia, Austria, Liechtenstein.

Chiamate e SMS/MMS:

- Illimitati in Svizzera
- Illimitati dalla Svizzera verso i paesi confinanti
- Illimitati nei paesi confinanti (roaming)

Navigare con High Speed 4G+:

- Illimitati in Svizzera
- Illimitati nei paesi confinanti, di cui 40 GB in High Speed (roaming)

Costi

Costo mensile	CHF 50.-
Tassa di attivazione	Gratuita Carta SIM: CHF 20.- gratuita

Internet mobile in Svizzera

Volume dati	Illimitato
High Speed 4G+ Velocità di trasferimento dati	Illimitato
Velocità massima	Rete 4G+ (High Speed) 700 Mbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Intervallo per il conteggio dati	In unità da 20 Mbps. Ogni unità parziale viene calcolata come unità intera.
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. Sono fatte salve misure locali e limitate nel tempo di deprioritizzazione e riduzione della velocità nel quadro della gestione della rete.

Telefonia in Svizzera

Chiamate verso le reti mobili svizzere	Illimitate. Escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso tutte le reti fisse svizzere	Illimitate. Escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratis

Numeri speciali e numeri brevi	Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedi tariffe 084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica numeri a costi suddivisi, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0906) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite.
Deviazione di chiamata	Gratis sulla mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna

Telefonia verso l'estero (International)

Chiamate verso i paesi vicini	Illimitate e gratuite verso i seguenti paesi: Germania, Austria, Liechtenstein, Italia, Francia. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati. Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Tutti i restanti paesi del mondo alla tariffa standard.
Chiamate verso altri paesi del mondo - tariffa standard	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard. Vedi tariffe
SMS/MMS verso l'estero	Illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo.
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Vedi tariffe
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite. Vedi tariffe
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Internet mobile nei paesi confinanti	<p>Volume di dati illimitato di cui 40 GB con la massima High Speed possibile nel rispettivo paese di roaming, successivamente con velocità ridotta (download 256 kbit, upload 128 kbit).</p> <p>Fanno eccezione i territori d'oltremare, i collegamenti a numeri speciali e via satellite (velivolo, nave).</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. All'esaurimento del traffico incluso viene attivata l'opzione travel day pass data per la Regione 1 (CHF 1.90 per 100 MB e 24 ore).</p>
Chiamate all'interno di un paese confinante	<p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate da un paese confinante verso la Svizzera	<p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamata da un paese confinante verso un altro paese confinante	<p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate da un paese confinante verso un altro paese del mondo	<p>Vedi tariffe</p>
Chiamate da un paese del mondo verso un paese confinante o verso la Svizzera	<p>Via Wi-Fi Calling illimitato</p> <p>Senza Wi-Fi Calling: Vedi tariffe</p>
Chiamate in entrata in un paese confinante	<p>Gratuite</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
SMS/MMS in un paese confinante	<p>Illimitati</p>
Internet mobile in altri paesi del mondo	<p>Vedi tariffe</p>
Panoramica roaming Protezione dei costi	<p>Regione 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'opzione travel day pass data è installata di default. - Il roaming di dati alla tariffa standard è disattivato per default. - Il roaming telefonico (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default. <p>Regione 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'opzione travel day pass day non è disponibile. - Il roaming di dati alla tariffa standard è disattivato per default. - Il roaming telefonico (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default. <p>Tutte le regioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messaggi vocali in entrata sulla mailbox gratis in tutto il mondo. - Interessanti pacchetti dati per il roaming.
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>Il roaming di dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default all'estero e può essere attivato nel roaming cockpit.</p> <p>Il roaming telefonico e di SMS è attivato di default all'estero.</p> <p>Per l'attivazione del roaming di dati alla tariffa standard nella Regione 1 occorre prima disattivare l'opzione travel day pass data.</p>
Limitazione roaming	<p>Questo abbonamento è destinato al normale uso personale in Svizzera e non può essere utilizzato principalmente o esclusivamente all'estero per un periodo prolungato né essere ceduto a utenti all'estero.</p>

Roaming Cockpit

Il roaming cockpit è disponibile su: cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo). Il cockpit offre le seguenti funzioni:

- Impostazioni di roaming
 - Accendere o spegnere la segreteria telefonica mailbox all'estero
 - Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamento dati su navi e aerei
 - Attivazione, disattivazione del roaming alla tariffa standard
 - Attivare o disattivare la ricezione di SMS informativi in roaming
- Limite di protezione dei costi per il roaming dati
- Informazione sui pacchetti di dati installati
- Informazioni sul traffico dati consumato
- Disattivazione opzione travel day pass
- Acquisto di opzioni interessanti di roaming (con effetto immediato o anticipato in una data di attivazione specifica)
- Tariffe di roaming standard

Travel day pass data Regione 1 (46 paesi)

Questa opzione è installata di default nell'abbonamento a scopo di protezione dei costi e si attiva automaticamente al primo utilizzo all'estero nella Regione 1. 100 MB a CHF 1.90 – validi per 24 ore.

Al raggiungimento del credito entro 24 ore il roaming viene bloccato.

L'opzione si riattiva in caso di ulteriore utilizzo una volta trascorse 24 ore.

Entro un ciclo di 24 ore è possibile acquistare più pacchetti. Al termine di un ciclo di 24 ore, il traffico dati non ancora utilizzato scade sempre.

La durata di utilizzo rimanente ovvero il traffico dati residuo è verificabile in qualsiasi momento nel Sunrise Cockpit, all'indirizzo cockpit.sunrise.ch

L'opzione travel day pass data per la Regione 1 può essere disinstallata nel roaming cockpit. Per poter navigare all'estero senza questa opzione, occorre attivare il roaming di dati alla tariffa standard nel roaming cockpit.

Nota: nella Regione 1, l'opzione travel day pass (100 MB – CHF 1.90) sostituisce il roaming più caro alla tariffa standard (1 MB – CHF 1.-).

Si sconsiglia pertanto una disattivazione manuale dell'opzione.

Paesi confinanti

Germania, Austria, Liechtenstein, Italia, Francia. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.

Elenco paesi Regione 1

[Vedi elenco](#)

Tariffe di roaming standard

I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.

- Chiamate in uscita
- Chiamate in entrata
- SMS/MMS
- Internet mobile/traffico dati

[Vedi tariffe](#)

Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.

Gerarchia roaming - credito e opzioni

Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti o opzioni di roaming, l'ordine di utilizzo e fatturazione è il seguente:

- 1) Opzione di roaming travel data - se attiva.
- 2) Opzioni di roaming travel days
- 3) Credito di roaming incluso nell'abbonamento di telefonia mobile
- 5) Opzione di roaming travel data – se installata, finora non attivata.
- 6) Opzione travel day pass data – se installata
- 7) Tariffa di roaming standard con conteggio in base ai MB utilizzati - se attivata.

Intervallo per il conteggio telefonia

Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.

Tassa di collegamento

Nessuna

Gerarchia crediti per telefonia/SMS

Se durante un soggiorno all'estero nella Regione 1 sono disponibili più crediti per la telefonia in roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:

1. credito di un'opzione travel days attivata
2. credito dell'abbonamento di telefonia mobile
3. credito di un'altra opzione di roaming attivata

Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova inclusi i servizi a valore aggiunto possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte. Sono possibili solo collegamenti via satellite tramite chiamata/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Mailbox	Gratis Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Controllo dei costi di roaming	Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100.–. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese. Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o pacchetti dati per il roaming. Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco

Durata del contratto

Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Durata minima	12 mesi.
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine della durata minima. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, l'abbonamento può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese. La disdetta di un contratto prima dello scadere della sua durata minima o senza rispettare i termini di disdetta è possibile solo con conseguenze a livello di costi. Se il contratto viene disdetto prima dello scadere della sua durata minima, vanno pagati subito i canoni di base mensili periodici relativi alla durata residua. In caso di disdetta del contratto allo scadere della durata minima, ma senza rispettare il termine di disdetta, occorre versare una tassa amministrativa di CHF 100.–.
Cambio di abbonamento	Per gli upgrade (passaggio a un abbonamento con un canone di base più alto), un downgrade (passaggio a un abbonamento con un canone di base più basso) è possibile solo con addebito di una tassa di migrazione.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione durante il periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base viene fatturato pro rata.

Varie

Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.	
Sostituzione SIM	CHF 20.- per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.	
Wi-Fi Calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il WiFi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. La fatturazione avviene analogamente alle chiamate nazionali v. sopra). Maggiori informazioni: www.sunrise.ch	
Opzioni disponibili	Opzioni travel days Opzioni travel data Opzioni travel voice Opzioni my country	Telefonate e navigazione più convenienti all'estero Navigazione più conveniente all'estero (roaming) Telefonate più convenienti all'estero Telefonate illimitate verso un paese a scelta
Supporto	091 850 49 00 info@wambo.ch	
Stato	Dicembre 2020	