

Scheda informativa servizio Wambo Home

| Generale | |
|-------------------------|---|
| | <p>Wambo è l'offerta su fibra ottica dei servizi di telecomunicazione di AMB. L'offerta comprende la possibilità di beneficiare del servizio Internet, TV in HD e telefono fisso.</p> <p>Possono usufruire dei servizi tutti gli abitanti del comprensorio del Bellinzonese che dispongono presso la propria abitazione di un collegamento in fibra ottica.</p> <p>I servizi wambo telefono e/o wambo tv possono essere stipulati unicamente se abbinati a un abbonamento wambo internet.</p> <p>Per l'attivazione del servizio sono possibili tempi di attesa fino a 6-8 settimane.</p> |
| Durata contratto | La durata minima contrattuale è di 24 mesi . |
| Disdetta | <p>Il contratto può essere disdetto con un preavviso di 2 mesi per la fine di un mese, la prima volta alla scadenza della durata minima. La disdetta deve essere presentata per iscritto e va notificata ad AMB nel rispetto del termine di preavviso.</p> <p>La disdetta ha effetto per la prima scadenza ammessa contrattualmente. Il cliente è tenuto a pagare i canoni e le prestazioni pattuite fino a tale scadenza.</p> |
| Trasloco | <p>Nel caso in cui il cliente trasferisce definitivamente il proprio domicilio in una zona in cui non sono fruibili le prestazioni wambo, il contratto può essere disdetto anticipatamente osservando un preavviso di 2 mesi per la fine del mese in cui interviene il cambio di domicilio.</p> <p>In caso di trasloco in una zona in cui sono fruibili le prestazioni wambo, affinché l'erogazione dei servizi al nuovo indirizzo possa proseguire senza disagi e/o interruzioni, incombe al cliente di annunciare per iscritto ad AMB la data del trasloco osservando un termine di preavviso di almeno 2 mesi.</p> |
| Apparecchiature | Le apparecchiature che AMB mette a disposizione del cliente rimangono di proprietà di AMB per tutta la durata del contratto. Alla scadenza del contratto, il cliente è tenuto a consegnare o spedire ad AMB gli apparecchi puliti e ripristinati allo stato originario, riservata la normale usura, entro il termine indicato da AMB. Nel caso di spedizione, il rischio di perdita e di danneggiamento in transito viene assunto dal cliente. Se il cliente non adempie a tale obbligo, AMB si riserva il diritto di fatturare, previa diffida scritta, il costo a nuovo dell'apparecchio. |
| Servizio Wambo Internet | |
| Offerte | <ul style="list-style-type: none"> - Wambo 200 CHF 50.-/mese - Wambo 500 CHF 70.-/mese - Wambo 1000 CHF 100.-/mese |
| Velocità | <p>La velocità tecnicamente possibile al momento è fino a 1 Gbit/s.</p> <p>AMB non può garantire alcuna larghezza di banda massima in upload o download, essendo la banda disponibile soggetta a fluttuazione a seconda della</p> |

| | |
|-------------------------|--|
| | <p>tipologia d'uso, del numero di utenti connessi simultaneamente, delle specificità e dell'efficienza di Internet quale rete globale ad un dato momento, nonché per ragioni tecniche (ad esempio: installazioni all'interno dell'immobile con gli apparecchi devolo).</p> <p>Se attraverso il collegamento si ricevono altri servizi (ad esempio: wambo TV o Telefono), questo può comportare una riduzione della larghezza di banda disponibile.</p> |
| Connessione WiFi | <p>La velocità di connessione utilizzando la rete Wi-Fi può variare e può essere inferiore alla velocità del proprio abbonamento. La banda disponibile è soggetta a fluttuazione per ragioni tecniche o fattori non correlati al servizio come ad esempio: muri, solette, interferenze e apparecchiature del cliente. A tal proposito AMB non fornisce alcuna garanzia sulla velocità di connessione.</p> |
| Indirizzo IP | IP fisso: CHF 20.-/mese |
| Router | Router WiFi (FRITZ!Box 5490): CHF 320.- gratuito – In comodato d'uso |

| Servizio Wambo Tv | |
|--------------------------|---|
| | L'iscrizione al servizio wambo TV presuppone la precedente sottoscrizione di un abbonamento wambo Internet. |
| Prezzo | CHF 25.-/mese |
| TV-Box | <p>Decoder HD: CHF 99.- gratuito</p> <p>Caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ottima qualità delle immagini full HD - Innovativo design - Collegamenti: HDMI, Ethernet |
| Tv supplementare | <p>CHF 10.-/mese</p> <p>Decoder HD supplementare: CHF 99.-</p> <p>Sono possibili al massimo 3 abbonamenti supplementari (TV-box).</p> |
| Canali tv | 210+, di cui oltre 50 in italiano |
| Canali HD | 50+ |
| Canali Radio | 100+ |
| Rewind | ✓ 7 giorni |
| Pause | ✓ 2 ore su tutti i canali |
| Registrazione | <p>✓ 50 ore</p> <p>È esclusa la responsabilità di AMB per la perdita di registrazioni e per la mancata esecuzione di registrazioni. Lo spazio destinato alle registrazioni, rispettivamente all'archiviazione delle registrazioni sul server centrale è limitato. Le registrazioni che non vengono salvate nell'archivio entro 90 giorni vengono automaticamente cancellate. Essendo le registrazioni archiviate su server,</p> |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | l'eventuale sostituzione del TV-Box non comporta la perdita delle registrazioni precedentemente effettuate. |
| Servizio APP e web TV | ✓ |
| Lista preferiti | ✓ (gestita con la web TV) |
| Video on Demand | X |
| Consigli per i programmi | X |
| Guida ai programmi elettronica | ✓ |
| Elenco canali | I canali, inclusi i canali HD e quelli abilitati al Rewind, come anche la sequenza, sono soggetti a variazioni e possono essere modificati nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o degli accordi individuali con le varie aziende televisive. La lista viene pubblicata e aggiornata in tempo reale sul sito www.wambo.ch . |
| Sequenza canali | La sequenza dei canali è predefinita ma può essere modificata e gestita tramite la web TV creando una nuova lista canali. |
| Qualità programmi | La qualità dei programmi dipende da numerosi fattori indipendenti dalla volontà di AMB, fra i quali, in maniera determinante, la qualità dell'emittente del programma o del canale, la trasmissione dei segnali, l'efficienza delle rete Internet al momento della fruizione del programma o del canale e il televisore del cliente. Per questo motivo, AMB non può garantire al cliente la ricezione in ogni momento dei Programmi, come pure il funzionamento del servizio privo di disturbi, limitazioni di qualità oppure guasti. La ricezione dei canali televisivi, in particolare dei canali HD, dipende inoltre dall'efficienza e dall'ampiezza di banda del collegamento Internet del cliente. |
| Servizio di APP e web TV | |
| | L'APP e la web TV consentono di guardare la TV al massimo su 5 dispositivi mobili (connessi contemporaneamente) in tutta la Svizzera. |
| Canali | 210+, di cui oltre 50 in italiano 100+ canali radio Possibilità di programmare la sequenza dei canali |
| Funzioni | Rewind, Pausa e Registrazione |
| Connessione | Collegamento tramite la rete WiFi o con i dati del telefono mobile. AMB non è responsabile per eventuali costi aggiuntivi da parte del proprio operatore mobile in caso venga superato il traffico dati incluso nel proprio abbonamento mobile per l'utilizzo senza la rete WiFi. |
| Utilizzo all'estero | Per diritti TV, il servizio di APP e web TV non è disponibile all'estero. |
| Compatibilità | iOS e Android. L'APP wambo TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play. |

| Servizio Wambo Telefono | |
|-----------------------------------|--|
| | L'iscrizione al servizio wambo Telefono presuppone la precedente sottoscrizione di un abbonamento wambo Internet. |
| Prezzo | CHF 10.-/mese |
| Seconda linea | CHF 10.-/mese |
| Portabilità numero | È possibile mantenere il proprio numero di telefono al costo di CHF 75.-. |
| Chiamate su rete fissa CH | Incluse Sono escluse le chiamate a numeri a valore aggiunto. |
| Chiamate su rete mobile CH | Incluse |
| Chiamate verso l'estero | Gruppo Internazionale (gruppo 1) Rete fissa: 6 cts/min Rete mobile: 36 cts/min I prezzi variano a seconda del Paese di destinazione. Le tariffe vengono pubblicate e aggiornate in tempo reale sul sito www.wambo.ch . |
| Deviazione chiamata | ✓ |
| Segreteria | ✓ (notifica tramite email) |
| Apparecchio telefonico | Non compreso nell'offerta. |
| Varie | |
| Attivazione | CHF 120.- gratuiti |
| Installazione a domicilio | CHF 200.- gratuiti |
| Supporto | Supporto tecnico al numero 091 850 49 99 Lunedì – venerdì 7.30 – 12.00 / 13.30 – 18.00 supporto@wambo.ch |

Per ulteriori dettagli fanno stato le condizioni generali wambo disponibili sul sito www.wambo.ch.